

KTC 通信サービス重要事項説明(第 17 版)

1.ご契約にあたって

- 1.KTC 通信サービスは、お客様と、サービス提供元の株式会社ケーティーコミュニケーションズとのご契約となります。
 - 2.必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえお申込み下さい。
 - 3.ご契約時に記入(または入力)いただいた電話番号・メールアドレス宛に当社よりご連絡をさせて頂く場合がございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させて頂くことがあります。
 - 4.ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合クレジットカード会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申込みをお断り、または契約解除となることがあります。
 - 5.契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者との間で交換致します。
- ※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています。(料金不払いの状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。)

2. 初期契約解除について

※本制度は、平成 28 年 5 月 21 日の契約申込より適用されます。

(1)ご契約いただいた KTC 通信サービスが利用可能になった日(ご契約日)から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約(料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします)の解除(以下「初期契約解除」といいます)を行うことができます。

この効力は書面を発した時に生じます。本契約を特定できる事項(受付番号・契約者住所・契約者氏名)を記載した書面のご提出が必要になります。

なお書面についてはご契約頂いた店舗にてご記入頂きます。

(2)初期契約解除を行った場合は、次のとおりです。

◆新規契約の場合

- ・本契約により発生した事務手数料、ユニバーサルサービス料をご請求します。
- ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
- ・お客様が本契約の締結と同時に弊社から購入した端末機器(本体、ケーブル、個装箱、取扱説明書およびその他全ての付属品、MicroIC カード等)は、初期契約解除後速やかにご返却いただきます。ご返品に際してはご契約頂いた店舗にご来店下さい。ご契約日より 8 日を経過してもなお対象機器がご返却されない場合は、お客様に対し下表に定める機器損害金を請求することができますものとし、この場合、お客様は当社が指定する期日までに当社指定の金融機関口座へ当該請求額を支払っていただきます。この場合、その振込みに要する費用は、お客様が負担するものとし、

対象機器の種類	機器損害金
U Road-Stick	19,000 円(税別)
上記以外	20,000 円(税別)

(3)初期契約解除制度については当社 KT-WiMAX コールセンターへお問合せ下さい。

3.KTC 通信サービスについて

1.KTC 通信サービスは以下のサービスが御座います。

	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+	WiMAX2+ エリア	WiMAX/WiMAX2+方式(BWA アクセス)
	au 4G LTE エリア(オプション)	LTE 方式(オプション)
WiMAX	WiMAX エリア	WiMAX 方式(BWA アクセス)

【共通】

- (1)ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末等により通信速度が異なります。
- (2)電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビル影・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3)電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。
- (4)ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。工事情報や障害情報については当社ホームページをご参照下さい。
- (5)迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は 587 番ポート等、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。
- (6)当社では各種手続きを当社所定のコールセンター(KT-WiMAX コールセンター)により承ります。なお、ご連絡いただきました場合は、当社よりご本人様の確認として、「ご契約者 ID」または、「氏名」「住所」「電話番号」「生年月日」をご確認させていただく場合がございます。インターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスは提供いたしておりません。

【WiMAX2+】

(1)以下 3 つの通信モードをご選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります。)

通信モード	利用する方式		
	WiMAX 方式	WiMAX2+方式	LTE 方式
ノーマットモード	○	-	-
ハイスピードモード	○	○	-
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】	-	○	○

(2)毎月 1 日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7Gbyte を超過した場合、それ以降月末までの WiMAX2+方式および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。

(3)以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX2+方式の通信量は 7 Gbyte に含まれることなくご利用いただけます。

・「KT-WiMAX FLAT ツーパス(2 年/au スマホ割 2 年)ギガ放題」KT-WiMAX FLAT ツーパス(3 年)ギガ放題」のプランで WiMAX2+サービスをご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

・ご契約いただいた WiMAX2+サービスによって、au スマートバリュー-mine が適用されている間(但し契約期間が 4 年のプランで WiMAX2+サービスをご契約いただいた場合に限り、)

※ハイスピードプラスエリアモードで 7 G byte を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。

(4)ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で WiMAX2+および LTE 方式の通信量の合計が 10G byte 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18 時頃から翌日 2 時頃*1)にかけて WiMAX2+および LTE 方式の通信速度を概ね 1Mbps*2 に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること*3 があります。

*1：2017 年 2 月以降

*2：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

*3：一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

(5)インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。

(6)サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

【WiMAX】

(1)ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。

(2)インターネット接続の提供にあたり、原則としてプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。

(3) WiMAX の下り速度は最大 13.3Mbps です。WiMAX2+対応エリアおよびその周辺では、WiMAX の上り最大速度は最大 10.2Mbps となる場合があります。

4.公衆無線 LAN サービスについて

【WiMAX2+】

1.「WiMAX2+」ご契約のお客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+の UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。

2. au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。

・<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>

3.SSID 「au_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

4.WiMAX2+サービスを利用しているお客様は、株式会社ワイヤ・アンド・ワイヤレス(以下「Wi-Fi 提携事業者」といいます)が、公衆無線 LAN サービス契約約款に基づきお客様へ提供する「au Wi-Fi SPOT」の認証において、Wi-Fi 提携事業者から当社へそのお客様が使用している UIM カードの有効性の確認を求められた場合に、当社がその照会に応じることあらかじめ同意していただきます。

5.WiMAX 2+の料金について

1.本サービスの料金は、以下の通りです。

(1)基本料金プラン

プラン名	基本使用料※2	登録料	契約期間
KT-WiMAX FLAT ツーパス(期間条件なし)	5,196 円/月(税別)	3,000 円(税別)	なし
KT-WiMAX FLAT ツーパス(2 年)	4,196 円/月(税別)	3,000 円(税別)	25 ヶ月間※3
KT-WiMAX FLAT ツーパス(au スマホ割 2 年)※1	4,196 円/月(税別)	3,000 円(税別)	25 ヶ月間※3

KTC 通信サービス重要事項説明(第 17 版)

KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年) ※1	4,196 円/月(税別)	3,000 円(税別)	37 ヶ月間※3
KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 4 年)※1	4,196 円/月(税別)	3,000 円(税別)	49 ヶ月間※3
KT-WIMAX FLAT ツープラス(期間条件なし)ギガ放題	5,880 円/月(税別)	3,000 円(税別)	なし
KT-WIMAX FLAT ツープラス(2 年)ギガ放題	4,880 円/月(税別)	3,000 円(税別)	25 ヶ月間※3
KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2 年)ギガ放題※1	4,880 円/月(税別)	3,000 円(税別)	25 ヶ月間※3
KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年)ギガ放題※1	4,880 円/月(税別)	3,000 円(税別)	37 ヶ月間※3

※1：au スマートVリユームのお申込みに対応した料金プランです。au スマートVリユームの適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートVリユーム)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX2+サービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

※2：月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。別途ユニバーサルサービス料金がかかります。(日割なし)

※電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額(番号単価)は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。

なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)または音声・FAX 案内(03-3539-4830；24 時間受付)にてご確認ください。

※3：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。契約期間の 25 ヶ月目(または 37 ヶ月もしくは 49 ヶ月目)を「契約満了月」、その翌月を「契約更新月」とします。契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、契約満了月の末日または契約更新月を除き契約解除料が発生します。

(2)契約解除料について

契約解除料は 9,500 円(税別)です。但し、契約期間の設定された KT-WIMAX FLAT ツープラス、および KT-WIMAX FLAT ツープラス ギガ放題でのご加入いただく際に特約を選択いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

◀契約期間が 25 ヶ月の料金プラン▶ ※課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。

プラン契約期間	契約解除料(特約適用時)	
	・KT-WIMAX FLAT ツープラス(2 年) ・KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2 年) ・KT-WIMAX FLAT ツープラス(2 年)ギガ放題 ・KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2 年)ギガ放題	
1～13 ヶ月目	19,000 円(税別)	
14～24 ヶ月目	14,000 円(税別)	
27 ヶ月目以降*	9,500 円(税別)	

◀契約期間が 37 ヶ月の料金プラン▶ ※課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。

プラン契約期間	契約解除料(特約適用時)	
	・KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年) ・KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年)ギガ放題	
1～13 ヶ月目	19,000 円(税別)	
14～25 ヶ月目	14,000 円(税別)	
26～36 ヶ月目	9,500 円(税別)	
39 ヶ月目以降*	9,500 円(税別)	

◀契約期間が 49 ヶ月の料金プラン▶ ※課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。

プラン契約期間	契約解除料(特約適用時)	
	・KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 4 年)	
1～13 ヶ月目	19,000 円(税別)	
14～25 ヶ月目	14,000 円(税別)	
26～48 ヶ月目	9,500 円(税別)	
51 ヶ月目以降*	9,500 円(税別)	

*：満了月・更新月を除きます。

(3)料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じて契約期間が更新月を 1 ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

(4)LTE オプション料

「KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年)ギガ放題」「KT-WiMAX FLAT ツープラス(3 年)」「KT-WiMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 4 年)」をご契約されている場合、オプション料は加算されません。その他のプランを契約されている場合で、ハイスピードプラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「au スマートVリユーム」を契約されている月(契約月、解約月を含みます)は、加算されません。

利用料	登録料
1,005 円/月(税別)※1	無料

※1：月の途中でのご加入の場合であっても、LTE オプション料は日割になりません。

(5)グローバル IP アドレスオプション利用料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月(税別)*2	無料

*1：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX 対応機器の接続先をグローバル IP アドレス用 APN に変更することでご利用いただけます。

*2：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割になりません。

2.料金プランの変更

(1)料金プランは変更を行うことができます。変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

(2)料金プランの変更を行った場合、新しいプランの契約期間は 1 ヶ月目からとなります。

(3)特約の適用中に変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が適用されます。

(4)契約期間の設定された料金プランを満了月または更新月以外に変更手続きした場合、条件により契約解除料が発生します。

<契約解除料の発生する料金プラン変更>

・契約期間の設定が短い料金プラン、または契約期間の設定のない料金プランへ変更した場合、但し、満了月の末日または更新月に料金プラン変更手続きを行った場合、契約解除料は発生しません。

※2015 年 2 月 19 日以前に「KT-WiMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2 年)」をお申し込みいただいたお客様が au スマホ割に対応していない「KT-WIMAX FLAT ツープラス(2 年)」へ変更した場合、契約期間が共通のプランへの変更となりますが、契約解除料が発生し、契約期間は 1 ヶ月目からとなります。「KT-WiMAX FLAT ツープラス(2 年/au スマホ割 2 年)」への変更については、契約解除料は発生せず、契約期間も引き継ぎとなります。

3.KT-WiMAX FLAT ツープラスおトク割の適用

別途定める WiMAX 機器のご購入と同時に、契約期間の設定された料金プランを選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	KT-WiMAX FLAT ツープラスおトク割 割引額	割引期間
KT-WIMAX FLAT ツープラス(2 年)	500 円/月(税別)(*1)	25 ヶ月間(*2)
KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2 年)	500 円/月(税別)(*1)	25 ヶ月間(*2)
KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年)	500 円/月(税別)(*1)	37 ヶ月間(*2)
KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 4 年)	500 円/月(税別)(*1)	49 ヶ月間(*2)
KT-WIMAX FLAT ツープラス(2 年)ギガ放題	500 円/月(税別)(*1)	25 ヶ月間(*2)
KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2 年)ギガ放題	500 円/月(税別)(*1)	25 ヶ月間(*2)
KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年)ギガ放題	500 円/月(税別)(*1)	37 ヶ月間(*2)

*1：月途中での加入または解約を行った場合、割引額は日割となります。

*2：課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。

4.ギガ放題お試し割引の適用

(1)「KT-WiMAX FLAT ツープラス(2 年/au スマホ割 2 年)ギガ放題」を選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。本割引はおトク割と併せて適用します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名	おトク割 割引額	割引期間
・KT-WIMAX FLAT ツープラス(2 年)ギガ放題 ・KT-WIMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2 年)ギガ放題 ・KT-WIMAX FLAT ツープラス(3 年)ギガ放題	684 円/月(税別)*1	3 ヶ月間*2

*1：月途中での加入を行なった場合、割引額は日割となります。

*2：課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とします。

KTC 通信サービス重要事項説明(第 17 版)

(2)「KT-WiMAX FLAT ツープラス(2年/au スマホ割 2年)ギガ放題」「KT-WiMAX FLAT ツープラス(3年)ギガ放題」以外の料金プランへ変更した場合、割引期間の満了前であっても変更先プランの適用開始をもって本割引は終了します。この場合、再度「KT-WiMAX FLAT ツープラス(2年/au スマホ割 2年)ギガ放題」「KT-WiMAX FLAT ツープラス(3年)ギガ放題」へ変更を行った場合においても、割引の適用は行われません。

5.長期利用割引の適用

「おトク割」の適用が終了する更新月以降も毎月の料金はそのままでお使いいただけます。既に「おトク割」の適用期間が終了しているお客様も、2016年7月ご利用分より自動的に「長期利用割引」が適用となります。「長期利用割引」は、「おトク割」が適用された場合に限り、「おトク割」の適用期間終了の翌月より適用されます。(2016年6月利用分までの料金への遡及適用はありません。)

プラン名	KT-WiMAX FLAT ツープラス長期利用割引額
KT-WiMAX FLAT ツープラス(2年)	500 円/月(税別)*
KT-WiMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2年)	
KT-WiMAX FLAT ツープラス(3年)	
KT-WiMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 4年)	
KT-WiMAX FLAT ツープラス(2年)ギガ放題	
KT-WiMAX FLAT ツープラス(au スマホ割 2年)ギガ放題	
KT-WiMAX FLAT ツープラス(3年)ギガ放題	

*：課金開始日を含む月を1ヶ月目とします。

6.KT-WiMAX まとめてプランについて

※2018年10月31日を以て、本サービスの新規受付は終了しております。

1. KT-WiMAX まとめてプランをお申込みの場合は、基本プランの月額利用料金に下記 KT-WiMAX まとめてプラン月額料金が加算されます。

オプションプラン(※1)	KT-WiMAX まとめてプラン月額料金(※2)	料金発生期間
KT-WiMAX まとめてプラン 800(T8)	741 円(税別)/月	ご利用開始月(※)を起算月として 24ヶ月間 (契約期間終了後、まとめてプラン月額料金は発生しません)
KT-WiMAX まとめてプラン 1040(T8)	963 円(税別)/月	
KT-WiMAX まとめてプラン 1670(T8)	1,547 円(税別)/月	

※ご利用開始月：お客様のご契約情報に基づき WiMAX 機器にあらかじめ書き込まれている M A C アドレスを有効にし、WiMAX 回線の使用が可能となった日が属する月をいいます。(以下の記載も同様とします。)

※1：基本プラン 1 契約に対し複数の KT-WiMAX まとめてプランのお申込はできません。お申込後は KT-WiMAX まとめてプランの変更はできません。

※2：KT-WiMAX まとめてプランのお申込みが完了した月から適用開始になります。ご利用開始月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、KT-WiMAX まとめてプラン月額料金をお支払いいただけます。KT-WiMAX まとめてプラン月額料金については日割りを行います。

2.KT-WiMAX まとめてプラン解除料

KT-WiMAX まとめてプラン月額料金発生期間中次のいずれかに該当した場合は KT-WiMAX まとめてプラン解除料が発生します。

① KT-WiMAX まとめてプランの適用を行っている料金契約を解除された場合。② KT-WiMAX まとめてプランを解除された場合。

オプションプラン(※1)	KT-WiMAX まとめてプラン解除料
KT-WiMAX まとめてプラン 800(T8)	800 円(税込)×料金発生期間の残月数(※1)
KT-WiMAX まとめてプラン 1040(T8)	1,040 円(税込)×料金発生期間の残月数(※1)
KT-WiMAX まとめてプラン 1670(T8)	1,670 円(税込)×料金発生期間の残月数(※1)

※1：KT-WiMAX まとめてプランの料金発生期間の残月数は、24 からご利用月数(※2)を差し引いて算出します。

【ご利用月数と料金発生期間の残月数一覧】

ご利用月数(※2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
料金発生期間の残月数	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	12

ご利用月数(※2)	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
料金発生期間の残月数	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

※2：ご利用月数は、ご利用開始月から起算して KT-WiMAX まとめてプラン解除料の発生事由に該当した日を含む月までの月数とします。

7.本人確認書類について

1.当社は、当社が指定した「契約者の本人確認書類の原本」により契約者ご本人であることの確認および本人確認の記録を行います。

2.ご契約いただくにあたり、ご本人様確認として下記いずれかのご提示が必要となります。

・対象となる本人確認書類(個人/法人)

運転免許証	公安委員会発行で有効期限内のもの。 (国際免許証を除く)
日本国パスポート	有効期限内のもので、現住所が記載されているもの。
健康保険証+ 下記「補助書類」	有効期限内で現住所が記載されているもの。
学生証+ 健康保険証または住民票	学生証：有効期限内で氏名・生年月日が記載されているもの。 健康保険証：有効期限内で現住所が記載されているもの。
外国人登録証明書、在留カードまたは特別永住者証明書	在留資格を有する有効期限内のもので、在留期限まで 90 日以上あるもの。※1
住民基本台帳カード(住基カード)	有効期限内のもので、顔写真があるもの。

※1：まとめてプランをお申込みの際は、在留期限が 2 年以上必要です。

・補助書類(個人/法人)

公共料金領収書または公共料金請求書	発行日から 3 ヶ月以内で現住所が記載されているもの。
住民票	発行日より 3 ヶ月以内で現住所が記載されているもの。

※上記の「ご本人様確認書類」をご提示いただいた場合でも、他の「ご本人様確認書類」のご提示をお願いする場合がございます。

・法人確認書類(法人)

登記簿謄(抄)本	発行日から 3 ヶ月以内のもので現住所の
現在(履歴)事項証明書	記載があるもの。

・担当者の証明書(法人)

社員証(コピー)	会社名(ご契約者)の記載されたもの。
名刺	

※法人名義のご契約の場合は、別途担当者様の本人確認書類が必要です。「対象となる本人確認書類(個人/法人)」および「補助書類(個人/法人)」に準じます。

※法人名義のご契約の場合は、上記必要書類の他に申込印(法人登記印)が必要です。

8.料金のお支払について

【WiMAX2+の月額料金プランをご契約の場合】

1.お支払い方法について、ご利用料金のお支払い方法を指定いただけます。

(1)お支払い方法は、クレジットカードによるお支払のみとなります。デビットカードおよび海外発行のクレジットカードではお支払頂くことはできません。

(2)ご契約名義と同一名義のクレジットカードのみお支払い頂けます。

(3)法人名義でのお申込みの場合は、コーポレートカード、または会社代表者名義のクレジットカードのみお申込み頂けます。

(4)クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、別途当社の指定銀行口座へお振込していただくことがあります。

2.ご利用料金の請求について、以下の内容でご請求致します。

(1)契約事務手数料 3,000 円(税別)は初回利用料金と合わせて請求となります。

(2)月額契約の KTC 通信サービスのご利用料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分の基本使用料(月額契約)を翌月にご請求させていただきます。なお、月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

(3)初回のご請求に限り、事務手数料とご加入開始月+翌月分のご利用料金をまとめて各クレジットカード会社よりご請求させていただきます。

(4)当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円(税別)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息をご請求させていただきますが、利用停止させていただきますことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。

(5)ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービス(KTC 通信サービス以外も含みます)において、いずれかについてご料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただきますことがあります。

(6)クレジットカード支払いの場合のご利用料金等(KTC 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります)のご請求については、当社を通じて各クレジットカード会社よりご請求させていただきます。なお、お支払いの状況について各クレジットカード会社より通知を受けることがあります。

(7)ご請求にあたってクレジットカード番号ならびに債権額等につきましては、当社を通じて、各クレジットカード会社に通知させていただきます。

3.請求書について、紙面による請求書は発行いたしません。

4.利用明細書について、紙面による利用明細書は発行いたしません。ご利用料金の詳細については当社 KT-WiMAX コールセンターまでお問い合わせいただけます様宜しくお願い致します。

KTC 通信サービス重要事項説明(第 17 版)

9.未成年者のご契約について

1.未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただけます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1)未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が株式会社ケーティーコミュニケーションズと、KTC 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 KTC 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。

なお、契約者本人が KTC 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*1 を指定した場合には、契約者が利用した KTC 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2)親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、株式会社ケーティーコミュニケーションズに KTC 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が株式会社ケーティーコミュニケーションズと、利用開始以降 KTC 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人が KTC 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード*1 を指定した場合には、契約者が利用した KTC 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1 親権者情報欄の親権者名義に限りです。

2.未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送りさせていただく場合もあります。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

10.ご契約の変更、解約について

(1)ご契約の変更について

お客様のご契約情報は、当社所定のコールセンター(KT-WiMAX コールセンター)にて承ります。お電話の他、当社指定の書面の郵送または FAX により変更いただくことができます。お引越し等で、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願い致します。(名義変更はできません。)

(2)ご契約の解約について

サービスを解約する際は、当社所定のコールセンター(KT-WiMAX コールセンター)にて当社指定の書面の郵送または FAX により承ります。

なお、ご連絡いただきました場合は、当社よりご本人様の確認として、「ご契約者 ID」または「ご契約者様名」「電話番号」「生年月日」をご確認させていただく場合がございます。当社指定の書面を当社の指定する場所に届け出ていただけます。この場合、毎月 20 日までに当社に所定の書面に到着したものについては、当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

11.修理・交換について

1.ご契約頂いております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーまたは株式会社ケーティーコミュニケーションズにて修理・交換を致します。修理・交換には通常、2～3 週間程度を要します。

2.修理・交換に要する期間中の KTC 通信サービスのご利用料金は通常通り発生しますので、あらかじめご了承下さい。また修理期間中の代替機等の貸し出しは行っておりません。

【WiMAX2+対応ルーターについて】

1.故障・修理は、お近くの au ショップまたは KT-WiMAX コールセンターまでお問い合わせ下さい。(一部機種は au ショップでの修理対応が出来ないものがあります。)

12.個人情報の利用目的について

1.事業者名：株式会社ケーティーコミュニケーションズ

2.届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。なお、ハイブリッドサービスをご契約のお客様の個人情報は、CDMA 方式を提供している提携事業者の KDDI 株式会社又は沖縄セルラー電話株式会社にも情報が通知される場合がございます。

(1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務

(2) 契約審査等に関する業務

(3) 通信機器等の販売に関する業務

(4) お客様相談対応に関する業務

(5) アフターサービスに関する業務

(6) オプションサービス追加・変更に関する業務

(7) サービス休止に関する業務

(8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務

(9) アンケート調査に関する業務

(10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

(11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務

(12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

(13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時調査・対応に関する業務

(14) その他、契約約款等に定める目的

【WiMAX2+】

KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリューmine)の適用、案内等を行なうため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容および契約状況等の情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。また、当社は KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様への au スマートバリューmine の適用状況を確認させていただきます。

3.個人情報の委託について

当社では当該サービスに関する個人情報を外部委託することは御座いません。

4.第三者への情報提供について

当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を提供することがあります。

この場合、当社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を実施します。

5.クレジットカード情報を含む個人情報の取扱いについて

当社が、本人からクレジット情報(カード名義・カード番号・有効期間)を取得する目的、クレジット情報の取得者名、提供先名、保存期間は以下のとおりです。

(1)利用目的：クレジットカードの加盟店として、提供するサービスの代金を決済するため

(2)情報の取得者名：株式会社ケーティーコミュニケーションズ(加盟店)

(3)情報の提供先名：ライフ株式会社経由で各カード会社に通知

(4)保存期間：提供するサービスの代金の決済後、受注情報として各種法令の定めにより保持義務を負う期間

6.個人情報保護管理者：代表取締役

7.お問合わせ先：KT-WiMAX コールセンター

一般電話・携帯電話から 0120-980-886(携帯電話・PHS からもご利用できます)

受付時間：10:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休) FAX:03-5657-6731

8.個人情報の開示・訂正・利用停止等のお求めについては上記【お問合わせ先】に記載されたコールセンターまたはホームページにて確認いただきましてお手続きいただけますようお願い致します。

9.個人情報の任意性について

申し込み時に必要な個人情報を頂けない場合、当該サービスを提供できない場合がございます。

13.その他

1.サービス内容は予告なく変更することがあります。

2.記載している金額は税別です。税別金額については、円未満を切り捨てて表記しております。

3.本文中に記載しているサービス名称等は一般に各社の商標または登録商標です。

14.お問い合わせ連絡先

KT-WiMAX コールセンター

一般電話・携帯電話から 0120-980-886(携帯電話・PHS からもご利用できます)

受付時間：10:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休) FAX: 03-5657-6731

ホームページからもお問い合わせいただけます。(URL： <http://www.kt-wimax.com/>)

15.KTC 通信サービスを提供する会社

株式会社ケーティーコミュニケーションズ

16.AC アダプタのご利用について

1.ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用下さい。

2.取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

・2018 年 11 月 1 日改訂